

YLEISET SOPIMUSEHDOT

- Greenmoore Oy myy tuotteita ja palveluita täysi-ikäisille yksityishenkilöille (joista jäljempänä käytetään nimitystä kuluttaja) sekä yrityksille ja organisaatioille.
- Greenmoore Oy pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakoilmoitusta. Sopimusehdot ovat voimassa sellaisena kuin ne olivat tilausta tehtäessä. Uusiin tilauksiin sovelletaan aina kulloinkin voimassa olevia sopimusehtoja, jotka julkaistaan tässä dokumentissa.
- Poikkeuksena laissa tapahtuvat muutokset astuvat voimaan heti sellaisenaan ellei laissa ole toisin määrätty.
- Greenmoore Oy:n ylläpitämä asiakasrekisteri on luottamuksellinen. Tietoja ei luovuteta eteenpäin muille kuin tässä sopimuksessa mainituille osapuolille.
- Sitova kauppasopimus astuu voimaan tilauksen kirjauduttua Greenmoore Oy:n järjestelmään. Greenmoore Oy:n vastuu tuotteen huonosta saatavuudesta tai viranomais- tai maahantuontirajoituksista rajoittuu aina kaupan perumiseen, ja kauppahinnan mahdolliseen palauttamiseen.
- Kuluttajakauppasuhteessa noudatetaan voimassa olevia Suomen ja Euroopan Unionin määrittelemiä kuluttajakauppaan ja etämyyntiin liittyviä lakeja. Nämä sopimusehdot eivät ole voimassa siltä osin kuin ne rajoittavat kuluttajan oikeuksia siitä mitä kuluttajansuojalaissa on määrätty.
- Yritys-, julkishallinto- ja yhteisöasiakkaiden kauppasopimuksessa sovelletaan Suomen kauppalakia, ellei näissä sopimusehdoissa ole toisin määrätty.
- Yrityskäyttöön hankitun laitteen takuu-aika määräytyy valmistajan takuehtojen mukaisesti.
- Asiakkaan on reklamoidessaan tavarán virheestä tai palauttaessaan tuotteen esitettävä ostotodistus, kuitti tai muutoin todistettavasti osoitettava, että kyseinen tuote on ostettu Greenmoore Oy:stä asiakkaan esittämänä ajankohtana. Greenmoore Oy pidättää oikeuden periä kuitenkin etsinnän aiheuttamat kustannukset ostajalta.
- Greenmoore Oy ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos se kohtaa ylivoimaisen esteen, jota se ei voi kohtuudella voittaa. Greenmoore Oy ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle ylivoimaisen esteen kohdalla asiakkaalle aiheutuvaa vahinkoa tai kustannuksia, ja on oikeutettu purkamaan sopimuksen.

HINNAT JA TUOTTEET

- Hinnaston hinnat sisältävät arvonlisäveron, mutta eivät kuljetusta ellei toisin ole mainittu.
- Greenmoore Oy:n lähettää tavarat pääsääntöisesti postitse. Toimituskulut vaihtelevat toimitustapojen ja tuotteiden painon mukaan ja ovat nähtävissä tilausta tehtäessä.
- Tuotteen hinnan noustessa ennen lähteyksen käsittelyä Greenmoore Oy:stä tilatut tuotteet toimitetaan alkuperäisellä hinnalla. Jos tilaukseen tehdään muutoksia, määräytyy tuotteen hinta muutoshetken hinnan mukaisesti. Hinnan laskiessa toimitamme tuotteen automaattisesti uudella halvemmalla hinnalla.
- Jos hinnastossa on selviä hintavirheitä, tuotetta ei myydä selvästi alempaan hintaan, jos voidaan olettaa asiakkaan ymmärtäneen virheen olemassaolo.
- Tuotteet ja palvelut myydään aina sellaisina kuin ne ovat.

TILAAMINEN JA TILAUKSEN PERUMINEN

- Asiakas on veloitettu luovuttamaan tilausta tehdessään täydelliset yhteystietonsa, jotka sisältävät kuluttaja-asiakkaalta vähintään nimen sekä postiosoitteen ja puhelinnumeron tai sähköpostiosoitteen. Laskutusasiakkailta tarvitsemme myös henkilö- tai Y-tunnuksen.
- Osa verkkokaupparamme tuotteista on toimitustuotteita joita ei varastoida. Tällöin toimitusaika saattaa olla normaalia pidempi.
- Greenmoore Oy ei ole korvausvelvollinen kolmannen osapuolen aiheuttamista toimitushäiriöistä.
- Jos kaupan kohteena on erityisesti ostajan toivomuksesta valmistettu, tilattu tai muokattu hyödyke, peruutuksen yhteydessä tilauksesta mahdollisesti aiheutuneet kustannukset peritään kokonaisuudessaan ostajalta.
- Greenmoore Oy ei ole velvollinen varaamaan muita saman tilauksen tuotteita asiakkaalle, jos yhden tuotteen saatavuus on huono, tai toimitus viivästyy Greenmoore Oy:stä riippumattomista syistä. Kuluttaja voi vaihtoehtoisesti hyväksyä joko viivästyneen tuotteen jälkitoituksen tai tilauksen perumisen. Jälkitoituksen postikulut veloitetaan normaalisti. Tilauksessa olevia tuotteita varataan enintään 14 päivää, minkä jälkeen tilaus perutaan.

TOIMITUS JA MAKSAMINEN

- Valmiit tilaukset lähetetään kuljetukseen keskimäärin 1-2 työpäivän käsittelyajalla. Kuljetusaika on yleensä 1-2 arkipäivää. Valmiilla tilauksella tarkoitetaan tilausta, jonka kaikki tuotteet ovat varastossamme sekä tilauksen maksutapa on hyväksytty.
- Ostoskorissa toimituskulut päivittyvät automaattisesti tilausta tehtäessä. Postiennakko peritään poikkeuksetta postiennakkotilauksissa.
- Korttimaksaminen verkkokaupassamme tapahtuu turvallisesti Nets Oy:n SSL-suojatulla maksulomakkeella. Yrityksellämme ei ole pääsyä korttitietoihin eikä maksukortin tietoja tallenneta järjestelmiimme. Verkkokaupassamme ovat käytössä kansainväliset Verified by Visa- ja MasterCard SecureCode -todentamispalvelut, joiden avulla kortinhaltijan henkilöllisyys todennetaan. Verkkokaupassamme voi maksaa Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard-korteilla, sekä Nordean pankkitunnuksilla/tunnuslukusovelluksella.

PALAUTUSOIKEUS JA PALAUTTAMINEN

- Greenmoore Oy myöntää yksityishenkilön verkkokaupasta ostetulle tuotteelle kuluttajasuojain mukaisen 14. vuorokauden palautusoikeuden; Palautettavan tuotteen tulee olla kuluttajansuojain 6. luvun mukaisesti palautuskelpoinen. Lain tarkoituksena on antaa kuluttajalle oikeus tutustua tuotteeseen niin kuin se on mahdollista myymälässä. Greenmoore Oy myöntää asiakkaalle lain hengen mukaisesti oikeuden tutustua pakkauksen sisältöön. Tuotepakkauksen avaaminen tulee suorittaa yleistä varovaisuutta noudattaen, eikä siihen saa tehdä mitään merkintöjä.
- Rajoitukset palautusoikeudessa kuluttajansuojain 6. luvun 16 § mukaisesti: ohjelmistoilla tai muilla sinetöidyillä tuotteilla ei ole palautusoikeutta, kun tuotepakkaus on avattu.
- Tuotteelle ei myönnetä palautusoikeutta, jos se on erityisesti ostajan toivomuksesta valmistettu, tilattu tai muokattu hyödyke.
- Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Greenmoore Oy:n asiakaspalveluun tuotepalautuksen sopimista varten.
- Asiakas on velvollinen säilyttämään palautusasiakirjoista tarvittavat kopiot. Postin asiakaspalautuksesta saatava pakettilähetysseurantatunnus on ainoa keino lähettämisen todistamiseksi.
- Palautuksen tai huoltotoimituksen mukana tulee toimittaa selostus palautuksen syystä, mahdollinen havaittu vika sekä yksilöidä laitteet kirjaamalla sarjanumero vikaselostuksen yhteyteen.
- Tuotteet tulee pakata huolellisesti, jotta tuotteet eivät vahingoitu kuljetuksessa. Greenmoore Oy suosittelee käyttämään aina tuotteen alkuperäistä pakkausta, jonka valmistaja on suunnitellut tuotteen turvalliseen kuljettamiseen.
- Greenmoore Oy ei ole vastuussa huolimattomasti ja sopimusehtojen vastaisesti pakattujen palautusten vahingoittumisesta. Asiakkaan puolelta tulleesta virheestä aiheutuneet kustannukset peritään asiakkaalta.
- Greenmoore Oy pidättää oikeuden periä kustannukset asiakkaalta, jos asiakaspalautus on tehty aiheetta tai sopimusehtojen vastaisesti. Asiakkaalta peritään Greenmoore Oy:n käsittely- ja postituskulut.

TAKUU JA HUOLTO

- Greenmoore Oy pidättää oikeuden todentaa tuotteissa ilmoitetut virheet. Testaamista ei suoriteta odottaessa. Tähän on varattava aina 7-14 arkipäivää.
- Suomessa suoritettava huoltoprosessi pyritään hoitamaan 14 arkipäivän kuluessa. Osa Greenmoore Oy:n myytävistä tuotteista joudutaan toimittamaan ulkomaille huoltoon, koska Suomessa ei ole valmistajan valtuuttamaa huoltoa. Tällöin arvioitu huoltoprosessi on 14-30 arkipäivää.
- Greenmoore Oy ei ole vastuussa ostajan toimista aiheutuneista vahingoista. Oikeus tuotteessa olevan vian luonteen ja laadun tarkastamiseen säilyy Greenmoore Oy:llä myös kaupan perumisen yhteydessä.
- Greenmoore Oy pidättää oikeuden periä aiheettoman takuuhuollon kulut asiakkaalta. Aiheettoman huollon kuluina peritään mahdolliset huolto- tai asennusyrityksen kulut, Greenmoore Oy:n käsittelykulut ja logistiset kustannukset.
- Ostajan tai kolmannen osapuolen komponenteista kokoaman laitteiston virheenetsinnästä peritään hinnaston mukainen maksu, jos virhe ei ole Greenmoore Oy:n toimittamassa komponentissa. Virheeksi ei katsota yhteensopivuusongelmaa, ellei asiakas ole nimenomaisesti ostohetkellä todistettavasti ilmoittanut Greenmoore Oy:lle yhteensopivuustarpeesta
- Greenmoore Oy ei ole vastuussa laitteen muistiin tallennetuista tiedoista tai asetuksista. Varmuuskopiointi on ostajan vastuulla. Varmuuskopiointi tulee suorittaa aina ennen huoltoprosessia.
- Tuotteen fyysinen avaaminen laitteen muokkaamiseksi päättää takuun ja kuluttajansuojan mukaisen virhevastuun ellei valmistaja tai myyjä ole toisin ilmoittanut.
- Huoltomme säilyttää tuotteita kolme (3) kuukautta asiakkaalle huollon/työn valmistumisesta toimitetun ilmoituksen jälkeen. Tämän jälkeen tuote kierrätetään (Laki elinkeinonharjoittajan oikeudesta myydä noutamatta jätetty esine).

REKLAMAATIO

- Greenmoore Oy käsittelee ainoastaan kirjallisen reklamaation, joka voidaan toimittaa joko sähköpostilla tai kirjeenä toimipisteeseemme.