

## VUOKRASOPIMUKSEN YLEISET EHDOT

### 01. SOPIMUKSEN TARKOITUS

Tämän sopimuksen tarkoituksena on sopia niistä ehdoista, joiden mukaisesti Vuokranantaja vuokraa kohteen sekä käyttöoikeudet laitteistoon ja palveluun.

### 02. VUOKRAUKSEN KOHDE

Vuokrauksen kohteena on turvakello ja laitteeseen asennettu SIM-kortti. Kuukausivuokra sisältää laitevuokran lisäksi kansainvälisen matkapuhelinliittymän dataliikenteen, tekstiviestit, paikannuspalvelun, asiakastuen sekä huoltopalvelut.

### 03. VUOKRA-AIKA JA VUOKRA

Toistaiseksi voimassaoleva. Sopimus on irtisanottavissa milloin hyvänsä.

Sense:

- Vaihtoehto A. KK-hinta: Laitevuokra, käyttömaksu: 29,90 €. Päivähinta =  $49/30 = 1,63$  €
- Laitevuokra, käyttömaksu, 24h-hälytyskeskus: 44,90 €. Päivähinta =  $65/30 = 2,17$  €

Motion:

- Vaihtoehto A. KK-hinta: Laitevuokra, käyttömaksu: 39,90 €. Päivähinta =  $49/30 = 1,63$  €
- Laitevuokra, käyttömaksu, 24h-hälytyskeskus: 54,90 €. Päivähinta =  $65/30 = 2,17$  €

Essence:

- Vaihtoehto A. KK-hinta: Laitevuokra, käyttömaksu: 49,90 €. Päivähinta =  $49/30 = 1,63$  €
- Laitevuokra, käyttömaksu, 24h-hälytyskeskus: 64,90 €. Päivähinta =  $65/30 = 2,17$  €

Vuokra-aika alkaa päivästä, jolloin laite annetaan kuljetettavaksi/lähetetään Vuokralleottajalle. Vuokra-aika päättyy päivänä, jolloin laite palautetaan Vuokrasopimuksen mukaisesti kaikkine laitteeseen liittyvine tarvikkeineen Vuokranantajalle. Vuokra-aikaan lasketaan kuuluviksi edellä mainitut lähetys- ja palautuspäivät. Laskettaessa vuokra-aika kuukausissa, vuokra-aika päättyy järjestysnumeroltaan vuokra-ajan alkamispäivää vastaavana päivänä. Mikäli päättymiskuukaudessa ei ole vastaavaa päivää, pidetään sen kuukauden viimeistä päivää vuokra-ajan päättymispäivänä.

Noutamatta jätettyjen ja Greenmoorelle palautuneiden toimitusten sekä ilman syytä peruutettujen toimitusten osalta veloitamme Vuokralleottajalta aina toimituskulut. Vuokralle otettujen tuotteiden osalta veloitamme myös mahdolliset vuokralaitteen käyttöönottamiseen liittyvät kulut sekä toteutuneen vuokra-ajan.

Vuokralleottaja voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan vuokrasopimuksen milloin hyvänsä ilmoittamalla siitä Vuokranantajalle kirjallisesti sähköpostitse osoitteeseen: info@greenmoore.fi. Vuokrasopimus päättyy, kun laite on palautettu Vuokranantajalle. Vuokranantaja voi sopimuskaudesta/vuokra-ajasta riippumatta irtisanoa vuokrasopimuksen milloin hyvänsä ilmoittamalla siitä kirjallisesti (sähköpostitse Vuokralleottajan antamaan sähköpostiosoitteeseen) Vuokralleottajalle. Irtisanomisaika on tällöin 14 päivää.

### 04. KÄYTTÖÖNOTTAMINEN JA LAITTEEN ASETUSTEN MUUTTAMINEN

Vuokranantaja veloittaa Vuokralleottajalta laitteen lisäksi toimituskulut 8,00 €. Mikäli käyttöönoton jälkeen laitteen asetuksiin tehdään Vuokralleottajan pyynnöstä muutoksia (esim. turvahenkilön numeron vaihtaminen), Vuokranantaja veloittaa muutosten osalta Vuokralleottajalta näiltä osin 8,00 €/kerta. Laitteen asetuksiin voidaan tehdä muutoksia ottamalla yhteys laitteen Vuokranantajan (Greenmoore Oy) sähköpostiosoitteeseen: info@greenmoore.fi tai soittamalla puhelinnumeroon 017 363 8035. Vuokralleottaja voi muuttaa em. laiteasetuksia myös itse laitteen hallintaportaalisissa.

### 05. VUOKRASTA

Vuokraan ei kuulu laitteiden käyttöenergia, päivittäinen huolto tai päivystyspalvelu, ellei niistä ole vuokrasopimusta tehtäessä erikseen sovittu.

### 06. VUOKRAUKSEN KOHTEEN TARKISTAMINEN

Vuokralleottaja on velvollinen laitteita vastaanottaessaan tarkastamaan laitteiden laadun ja kunnon. Mikäli laite antaa aiheita huomautuksiin, Vuokralleottajan on ilmoitettava siitä viipymättä Vuokranantajalle. Mahdollinen vuokrahyvitys lasketaan siitä päivästä, jona Vuokranantaja saa tiedon huomautuksesta.

### 07. VUOKRAUKSEN KOHTEEN KÄYTTÄMINEN

Vuokralleottajan tulee huolellisesti tutustua laitteiden käyttöohjeisiin. Vuokralleottajan tulee käyttää laitteita huolellisesti vain niille tarkoitettuun tavanomaiseen käyttöön käyttöohjeiden mukaisesti. Vuokralleottaja on velvollinen puhdistamaan laitteet käytön jälkeen. Vuokralleottaja ei saa tavanomaisia hoito- ja ylläpitotoimenpiteitä lukuun ottamatta korjata tai kolmannella osapuolella korjauttaa vuokralaitetta ilman Vuokranantajan antamaa suostumusta. Vuokralaitetta ei saa viedä maasta ilman Vuokranantajan erikseen antamaa kirjallista suostumusta. Vuokralaitteessa olevia tarroja ei saa poistaa.

### 08. VUOKRAUKSEN KOHTEEN VIAT JA HUOLTOTOIMENPITEET

Mahdollisten laitevikojen sekä huoltotoimenpiteiden osalta Vuokralleottajan tulee ottaa yhteys Vuokranantajan (Greenmoore Oy) sähköpostiosoitteeseen: info@greenmoore.fi tai soittamalla puhelinnumeroon 017 363 8035.

### 09. VUOKRAUKSEN KOHTEEN PALAUTTAMINEN

Vuokralleottajan tulee palauttaa laitteet puhdistettuina ja muutoin samassa kunnossa kuin ne olivat Vuokralleottajan vastaanottaessa laitteet (ottaen kuitenkin huomioon laitteen käytöstä aiheutuvan normaalin kulumisen). Laitteet tulee palauttaa osoitteeseen:

Greenmoore Oy

Tulliportinkatu 2

70100 Kuopio

Postin asiakaspalautusnumero: 611266

Laitteet tulee lähettää aina postin (Greenmoore Oy:n) ilmaisella asiakaspalautuksella palautusnumerolla: 611266. Toimitusmuotona on käytettävä pakettia, koska kirjeille ei ole olemassa lähetyssuurantaa. Vuokralleottaja on velvollinen säilyttämään palautusasiakirjoista tarvittavat kopiot. Postin asiakaspalautuksesta saatava pakettilähetyssuurantatunnus on ainoa keino lähettämisen todistamiseksi.

#### 10. HINNAT JA VIIVÄSTYSKORKO

Kaikki tässä sopimuksessa esitetyt hinnat sisältävät arvonlisäveron (24%). Vuokranantaja laskuttaa sopimuksen mukaisen vuokran Vuokralleottajalta kuukausittain (taiikka harvemmin, mikäli Vuokranantaja katsoo tämän käytännölliseksi). Lasku voi olla myös juoksevalla eräpäivällä jolloin Vuokralleottajalle toimitetaan vain yksi lasku vuoden aikana. Lasku lähetetään pdf-tiedostona Vuokralleottajan sähköpostiin. Paperisen laskun osalta Vuokralleottaja veloittaa laskutuksen yhteydessä laskutuslisän 3.00€. Vuokralleottaja on velvollinen ilmoittamaan Vuokralleottajan mahdollisen sähköpostiosoitteen muutoksen välittömästi. Maksuehto on 14 pv. netto ja viivästyskorko kulloinkin voimassa oleva laillinen viivästyskorko.

#### 11. VUOKRALLEOITTAJAN VASTUU

Vuokralleottaja on velvollinen korvaamaan vuokralaitteille vuokra-aikana sattuneet vahingot ja niistä Vuokranantajalle aiheutuneet muut kustannukset. Vuokralleottaja on velvollinen korvaamaan vuokra-aikana tuhoutuneet tai kadonneet laitteet niiden uushankinta-arvosta. Mikäli Vuokralleottaja on laiminlyönyt velvollisuutensa palauttaa laitteet puhdistettuna ja siinä kunnossa kun ne olivat vuokrattaessa, Vuokralleottaja on velvollinen korvaamaan Vuokranantajalle laitteiden asianmukaiseen kuntoon saattamisesta aiheutuvat kustannukset. Vuokralleottaja vastaa turvallisuus- ym. määräysten noudattamisesta laitteita käytettäessä. Vuokralleottaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että laitteet ovat tarvittaessa asianmukaisella tavalla vakuutettu.

#### 12. VUOKRANANTAJAN VASTUU

Vuokranantaja ei vastaa laitteiden käytöstä tai rikkoutumisesta Vuokralleottajalle aiheutuvista välillisistä tai välittömistä vahingoista. Vuokranantajan vastuun enimmäismäärä rajoittuu aina laitteista sovittuun vuokrahintaan. Vuokranantaja vastaa omien laitteidensa huollosta ja sitoutuu aloittamaan huoltotoimet mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 14 pv:n kuluessa siitä, kun Vuokralleottaja on ilmoittanut viasta Greenmoore Oy:lle.

#### 13. SOPIMUSRIKKOMUS

Mikäli Vuokralleottaja laiminlyö sopimuksen mukaisten vuokrien maksamisen tai muutoin olennaisesti rikkoo tämän sopimuksen ehtoja, Vuokranantajalla on oikeus purkaa vuokrasopimus päättymään välittömästi ja ottaa laitteet takaisin haltuunsa sekä päättää SIM-korttiin liittyvä liittymäsopimus Vuokralleottajaa kuulematta. Vuokranantajalla on samanlainen oikeus myös, jos Vuokralleottajan toiminta tai hänen taloudelliset olonsa osoittautuvat sellaisiksi, että on painavia syitä olettaa hänen laiminlyövänsä maksuvelvollisuutensa tai muutoin jättävän sopimusvelvoitteensa olennaisilta osin täyttämättä. Vuokralleottaja on velvollinen korvaamaan vuokrasopimuksen purkamisesta Vuokranantajalle syntyneet kustannukset ja vahingot.

#### 14. SOPIMUSRIKKOMUS

Vuokralleottajalla ei ole oikeutta siirtää vuokrasopimusta, eikä luovuttaa vuokralaitteita kolmannelle ilman Vuokranantajan kirjallista suostumusta. Vuokranantajalla on oikeus siirtää tähän sopimukseen liittyvät oikeudet ja velvoitteensa kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siitä Vuokralleottajalle.

#### 15. YLIVOIMAINEN ESTE

Vuokranantaja ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos luonnoneste, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö tai muu sellainen este, jota Vuokranantaja ei voi kohtuudella voittaa, estää laitteen tai sen osan toimittamisen. Myös silloin, kun sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna Vuokranantajalle siitä koituvaan etuun, Vuokranantaja ei ole velvollinen täyttämään sopimusta. Vuokranantaja ei ole velvollinen korvaamaan Vuokralleottajalle sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa. Vuokranantaja on oikeutettu myös purkamaan vuokrasopimuksen ylivoimaisen esteen vuoksi.

#### 16. RIITAISUUDET JA SOVELLETTAVA LAKI

Tähän vuokrasopimukseen sovelletaan Suomen lakia ja sillä ei vähennetä kuluttaja-asiakkaalle kuluttajansuojalain mukaan kuuluvia oikeuksia. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa tästä sopimuksesta syntyvät erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariitalautakunta.fi](http://www.kuluttajariitalautakunta.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

Vuokralleottaja voi nostaa sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Greenmoore Oy:tä vastaan joko Greenmoore Oy:n kotipaikan käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Greenmoore Oy:n kotipaikan käräjäoikeudessa. Asiamieskuluja ei korvata, koska kuluttajaneuvonta ja kuluttajariitalautakunta tarjoavat veloituksetta apua erimielisyyksien ratkaisemiseen.

#### 17. SOPIMUKSEN VOIMAANTULO

Tämä vuokrasopimus tulee voimaan Vuokralleottajan tilaamalla tuotteen ja hyväksymällä sopimusehdot.