

**01. KUUKAUSIMAKSULLINEN PALVELUTILAUS**

Turvakello tarvitsee toimiakseen kuukausimaksullisen palvelutilauksen ja matkapuhelinliittymän / SIM-kortin. Kuukausimaksuun kuuluu palvelinvuokra (hälytykset lähiomaisten älypuhelimiin, paikannuspalvelu, hälytysloki, laite- ja käyttäjähallinta, älypuhelinsovelluksen käyttöoikeus) + esiasennettu SIM-kortti ja dataliikenne.

**02. LAITTEEN TOIMINTAMAAT**

Smartwatcher turvakello toimii seuraavissa 41 maassa: Andorra, Belgia, Bulgaria, Czechia, Englanti, Espanja, Fäärsaaret, Gibraltar, Guernsey, Hollanti, Irlanti, Islanti, Italia, Itävalta, Jersey, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxembourg, Malta, Man-saaret, Monaco, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, San Marino, Slovakia, Slovenia, Suomi, Sveitsi, Tanska, Unkari, Vatikaani, Viro.

**03. PALVELUTILAUKSEN KUUKAUSIMAKSUT**

- KK-hinta kun hälytykset ohjataan vartiointiliikkeen 24h-palvelukeskukseen/hälytyskeskukseen: 35,00 €. Päivähinta =  $35/30 = 1,17$  €
- KK-hinta kun hälytykset ohjataan lähiomaisten älypuhelimiin: 19,00 €. Päivähinta =  $19/30 = 0,63$  €

Palvelutilaus alkaa päivästä jolloin laite lähetetään ja annetaan kuljetettavaksi turvakellon käyttäjälle. Palvelutilaus päättyy saman kuukauden viimeisenä päivänä kun se on irtisanoitu ja laitteeseen asennettu SIM-kortti on palautettu laitetoimittajalle. Tilausaikaan lasketaan kuuluviksi edellä mainitut lähetys- ja palautuspäivät.

Noutamatta jätettyjen ja laitetoimittajalle palautuneiden toimitusten sekä ilman syytä peruutettujen toimitusten osalta veloitamme tilaajalta aina toimituskulut sekä myös mahdolliset laitteen käyttöönottamiseen liittyvät kulut.

Tilaaja voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan palvelusopimuksen milloin hyvänsä ilmoittamalla siitä laitetoimittajalle kirjallisesti sähköpostitse osoitteeseen: info@greenmoore.fi

**04. KÄYTTÖÖNOTTAMINEN JA LAITTEEN ASETUSTEN MUUTTAMINEN**

Laitetoimittaja veloittaa tilaajalta laitteen käyttökuntoon asentamisen osalta 28,00 € sekä laitteen toimituskulut (nämä erät maksetaan samalla, kun tilaaja tilaa laitteen ja sitoutuu samalla tämän palvelusopimuksen osapuoleksi). Mikäli laitteen asetuksiin tehdään tilaajan pyynnöstä muutoksia (esim. hälytysten vastaanottajien puhelinnumerojen vaihtaminen), laitetoimittaja veloittaa muutosten osalta tilaajalta näiltä osin 8,00 €/kerta. Laitteen asetuksiin voidaan tehdä muutoksia ottamalla yhteys laitetoimittajaan (Greenmoore Oy) sähköpostilla: info@greenmoore.fi taikka soittamalla puhelinnumeroon 017 363 8035.

**05. DATAKÄYTÖN RAJOITUKSET**

Palvelutilauksen kuukausimaksu sisältää kymmenen (10) tuntia datakäyttöä kuukaudessa. Laite tarvitsee datayhteyttä hälytystilanteessa tai kun se paikannetaan. Kymmenen tunnin datakäytön ylityessä laitetoimittajalla on oikeus laskuttaa 5,00 € / ylimenevä tunti.

**06. TURVAKELLOON SOITTAMINEN**

Turvakellon SIM-kortti on laitevalmistajan esiasentama Tele 2:n matkapuhelinliittymä. Hälytystilanteessa turvakelloon soittaminen maksaa siihen soittavalle. Puhelun hintaan vaikuttaa käytössä oleva oma operaattori ja liittymätyyppi.

Hintaesimerkkejä (15.6.2018):

- Tellan matkapuhelinliittymästä soittaessa puhelun hinta on 0,236 € / minuutti
- DNA:n matkapuhelinliittymästä soittaessa puhelun hinta on 0,348 € / minuutti
- Elisan matkapuhelinliittymästä soittaessa puhelun hinta on 0,403 € / minuutti

Muualta kuin suomesta soittaessa puhelun hinta määräytyy oman matkapuhelinoperaattorin, liittymätyyppin ja kohdemaan operaattoreiden hinnoittelun mukaan.

**07. LAITTEEN TOIMINNAN TESTAUS**

Laitetoimittaja suosittelee kuukausittaisen testisoiton tekemistä laitteen toiminnan varmistamiseksi.

**08. TURVAKELLON KÄYTTÄMINEN JA VÄÄRINKÄYTTÖTILANNE**

Tilaajan tulee huolellisesti tutustua laitteen käyttöohjeisiin. Laitetta tulee käyttää huolellisesti vain sille tarkoitettuun tavanomaiseen käyttöön käyttöohjeiden mukaisesti. Laitetoimittaja voi väärinkäyttötilanteessa irtisanoa palvelusopimuksen päättymään välittömästi milloin hyvänsä ilmoittamalla siitä tilaajalle.

**09. LAITEVIAT JA HUOLTOTOIMENPITEET**

Mahdollisten laitevikojen sekä huoltotoimenpiteiden osalta tilaajan tulee ottaa yhteys laitetoimittajaan (Greenmoore Oy) sähköpostitse: info@greenmoore.fi taikka soittamalla puhelinnumeroon 017 363 8035.

**10. SIM-KORTIN PALAUTTAMINEN**

Palvelutilauksen päättyttyä laitteen käyttäjän tulee palauttaa turvakelloon asennettu SIM-kortti osoitteeseen:

Greenmoore Oy  
Tulliportinkatu 2  
70100 Kuopio

SIM-kortin palauttaja on velvollinen säilyttämään palautusasiakirjoista tarvittavat kopiot. Postilta saatava kuitti on ainoa keino palautuksen todistamiseksi.

**11. HINNAT JA VIIVÄSTYSKORKO**

Kaikki tässä sopimuksessa esitetyt hinnat sisältävät arvonlisäveron (24%). Laitetoimittaja laskuttaa sopimuksen mukaisen kuukausimaksun sähköpostiin toimitettavalla laskulla pdf-tiedostona. Paperisen laskun osalta veloitetaan laskutuksen yhteydessä laskutuslisä 5.00€. Palvelutilauksen tilaaja on velvollinen ilmoittamaan mahdollisen sähköpostiosoitteen muutoksen välittömästi. Maksuehto on 14 pv. netto ja viivästyskorko kulloinkin voimassa oleva laillinen viivästyskorko.

**12. LAITETOIMITTAJAN VASTUU**

Laitetoimittaja ei vastaa laitteiden käytöstä tai rikkoutumisesta tilaajalle aiheutuvista välillisistä tai välittömistä vahingoista. Laitetoimittajan vastuun enimmäismäärä rajoittuu aina palvelusopimuksessa sovittuun kuukausimaksun hyvitykseen. Laitetoimittaja vastaa turvakellon huollosta ja sitoutuu aloittamaan huoltotoimet mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 14 pv:n kuluessa siitä, kun tilaaja on ilmoittanut viasta laitetoyimittajalle.

**13. SOPIMUSRIKKOMUS**

Mikäli tilaaja laiminlyö sopimuksen mukaisten kuukausimaksujen maksamisen tai muutoin olennaisesti rikkoo tämän sopimuksen ehtoja, laitetoyimittajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi ja päättää SIM-korttiin liittyvä liittymäsopimus tilaajaa kuulematta. Laitetoyimittajalla on samanlainen oikeus myös, jos tilaajan toiminta tai hänen taloudelliset olonsa osoittautuvat sellaisiksi, että on painavia syitä olettaa hänen laiminlyövän maksuvelvollisuutensa tai muutoin jättävän sopimusvelvoitteensa olennaisilta osin täyttämättä. Tilaja on velvollinen korvaamaan sopimuksen purkamisesta laitetoyimittajalle syntyneet kustannukset ja vahingot.

**14. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN**

Tilajaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta, eikä luovuttaa turvakellon sisällä olevaa SIM-korttia kolmannelle osapuolelle ilman laitetoyimittajan kirjallista suostumusta. Laitetoyimittajalla on oikeus siirtää tähän sopimukseen liittyvät oikeudet ja velvoitteensa kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siitä tilaajalle.

**15. YLIVOIMAINEN ESTE**

Laitetoyimittaja ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos luonnoneste, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko työsulku, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö tai muu sellainen este, jota laitetoyimittaja ei voi kohtuudella voittaa, estää laitteen tai sen osan toimittamisen. Myös silloin, kun sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna laitetoyimittajalle siitä koituvaan etuun, laitetoyimittaja ei ole velvollinen täyttämään sopimusta. Laitetoyimittaja ei ole velvollinen korvaamaan tilaajalle sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa. Laitetoyimittaja on oikeutettu myös purkamaan sopimuksen ylivoimaisen esteen vuoksi.

**16. RIITAISUDET JA SOVELLETTAVA LAKI**

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia ja sillä ei vähennetä kuluttaja-asiakkaalle kuluttajansuojalain mukaan kuuluvia oikeuksia. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa tästä sopimuksesta syntyvät erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariitalautakunta.fi](http://www.kuluttajariitalautakunta.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

Tilaja voi nostaa sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Greenmoore Oy:tä vastaan joko Greenmoore Oy:n kotipaikan käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Greenmoore Oy:n kotipaikan käräjäoikeudessa.

Asiamieskuluja ei korvata, koska kuluttajaneuvonta ja kuluttajariitalautakunta tarjoavat veloituksetta apua erimielisyyksien ratkaisemiseen.

**17. SOPIMUKSEN VOIMAANTULO**

Tämä sopimus tulee voimaan tilaajan tilaamalla tuotteen ja hyväksymällä sopimusehdot.